

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

Căn cứ Quyết định số 136/2004/QĐ-TTg ngày 02/08/2004 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh thuộc Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ giáo dục và Đào tạo Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đào tạo;

Căn cứ Quyết định số 2528/QĐ-ĐHTN ngày 09/6/2023 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên ban hành Quy định phát triển chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học của Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 37/KH-ĐHKT&QTKD-ĐT ngày 08/01/2024 của Hiệu trưởng trường ĐH Kinh tế và QTKD Kế hoạch Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra và rà soát, cập nhật, đổi mới chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ;

Căn cứ Thông báo số 426/TB-ĐHKT&QTKD-ĐT ngày 17/4/2024 Kết luận cuộc họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường ĐH Kinh tế và QTKD;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học: Chương trình đào tạo Quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch thuộc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (mã số 7810103).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2024 (Khóa 21) của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh.

Điều 3. Trưởng Phòng Đào tạo, Trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Như điều 3 (để th);
- Đăng tải Website;
- Lưu: VT, ĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đinh Hồng Linh



CHUẨN ĐẦU RA VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 409/QĐ-ĐHKT&QTKD-ĐT ngày 22 tháng 4 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường ĐH Kinh tế và QTKD)

I. Thông tin chung về Chương trình đào tạo

| TT | Tiêu đề | Nội dung |
|----|---------------------------------------|---|
| 1 | Tên chương trình đào tạo (Tiếng Việt) | QUẢN TRỊ KINH DOANH KHÁCH SẠN VÀ DU LỊCH |
| 2 | Tên chương trình đào tạo (Tiếng Anh) | Tourism and Travel Management |
| 3 | Trình độ đào tạo | Cử nhân |
| 4 | Ngành đào tạo | Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành |
| 5 | Mã ngành | 7810103 |
| 6 | Đối tượng tuyển sinh | Căn cứ đề án tuyển sinh đại học của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh |
| 7 | Thời gian đào tạo chuẩn | 4 năm |
| 8 | Số tín chỉ tích lũy tối thiểu | 127 |
| 9 | Khoa Quản lý chương trình đào tạo | Khoa Marketing, Thương mại và Du lịch |
| 10 | Ngôn ngữ giảng dạy | Ghi chú: Tiếng Việt |
| 11 | Website | mkt.tueba.edu.vn |
| 12 | Thang điểm | Thang điểm 4 |
| 13 | Điều kiện tốt nghiệp | Căn cứ Quy định đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh |
| 14 | Văn bằng tốt nghiệp | Tiếng Việt: Cử nhân Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành. Tiếng Anh: Management of tourism and travel services. |
| 15 | Vị trí việc làm sau tốt nghiệp | Người học có thể làm việc tại các tổ chức với vị trí công việc sau: Nhóm 1 - Thực hiện và Quản lý các nghiệp vụ tại các công ty du lịch, khách sạn, nhà hàng + Quản lý và điều hành tour + Quản lý hoạt động kinh doanh tại các công ty du lịch. |

| TT | Tiêu đề | Nội dung |
|----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> + Quản lý nhân viên thực hiện các nghiệp vụ trong khách sạn như Lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp... + Nhân viên các bộ phận trong khách sạn và công ty lữ hành. Nhóm 2 - Chuyên viên tư vấn và hoạch định chính sách, giảng viên <ul style="list-style-type: none"> + Tư vấn viên, trợ lý phân tích, lập báo cáo về thị trường + Tham gia hoạch định, xây dựng chính sách phát triển du lịch. + Nghiên cứu và giảng dạy tại các cơ sở nghiên cứu, cơ sở giáo dục đại học về lĩnh vực kinh doanh dịch vụ. |
| 16 | Khả năng nâng cao trình độ | Người học có thể tiếp tục tham gia các chương trình đào tạo chuyên ngành sau đại học : <ul style="list-style-type: none"> - Thạc sĩ: Thạc sĩ kinh tế du lịch, thạc sĩ Quản trị kinh doanh - Tiến sĩ: Tiến sĩ kinh tế du lịch, Tiến sĩ quản trị kinh doanh, Tiến sĩ quản lý kinh tế. |
| 17 | Chương trình đào tạo đối sánh | Quản trị Khách sạn- Du lịch của Đại học Thương Mại, Đại học Kinh tế quốc dân. |
| 18 | Thông tin kiểm định chương trình đào tạo | CTĐT Quản trị Khách sạn- Du lịch đã được cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục theo Quyết định số:..... (Nếu CTĐT chưa được kiểm định thì bỏ trống nội dung này) |
| 19 | Thời điểm cập nhật chuẩn đầu ra chương trình đào tạo | Tháng 03/2024 |

II. Mục tiêu của chương trình đào tạo (Program Objectives - POs)

2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân chuyên ngành Quản trị kinh doanh Khách sạn - Du lịch có kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ nhằm nắm vững, đánh giá, phân tích và thiết kế các chương trình trong chuyên ngành khách sạn & Du lịch, ngoài ra, sinh viên chuyên ngành khách sạn & du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức, có sức khỏe tốt, khả năng sáng tạo, chịu được áp lực cũng như có khả năng khởi nghiệp trong môi trường làm việc năng động của ngành.

2.2. Mục tiêu cụ thể

PO1: Vận dụng tốt những kiến thức cơ bản cũng như những kiến thức thực tế chuyên sâu trong các lĩnh vực kinh doanh du lịch và khách sạn. Thành thạo các nghiệp vụ bộ phận trong hoạt động kinh doanh khách sạn và du lịch.

PO2: Đào tạo sinh viên có kỹ năng cơ bản và các kỹ năng mềm phục vụ công

việc tại các đơn vị kinh doanh du lịch, khách sạn; hình thành ý tưởng khởi nghiệp cho bản thân.

PO3: Có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt, trách nhiệm với công việc và khách hàng, có khả năng chịu áp lực cao và làm việc độc lập trong môi trường năng động, sáng tạo.

III. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo (Program Learning Outcomes - PLOs)

| Ký hiệu | Chuẩn đầu ra (PLO) | Trình độ năng lực |
|----------------------------------|---|-------------------|
| Chuẩn đầu ra về kiến thức | | |
| PLO1 | Giải thích được các nội dung cơ bản về lý luận chính trị, pháp luật, khoa học tự nhiên - xã hội cho công việc chuyên môn | 2 |
| PI1.1 | Giải thích được các quy luật, bản chất của lĩnh vực chính trị - xã hội, nhà nước và pháp luật hướng vào giải quyết những vấn đề nảy sinh trong quá trình thực hiện công việc chuyên môn | 2 |
| PI1.2 | Giải thích được những vấn đề cơ bản về khoa học tự nhiên – xã hội trong khi thực hiện công việc | 2 |
| PLO2 | Vận dụng được các kiến thức và nguyên lý nền tảng của kinh tế, quản trị, quản lý một cách linh hoạt vào giải quyết các vấn đề của ngành | 3 |
| PI2.1 | Vận dụng được các kiến thức nền tảng của lĩnh vực kinh tế, kinh doanh và quản lý vào giải thích, xử lý các vấn đề cơ bản của lĩnh vực ngành | 3 |
| PI2.2 | Thực hiện được nghiệp vụ cơ bản về thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu trong thực hiện công việc | 3 |
| PI2.3 | Vận dụng được các quy luật kinh tế trong quá trình hoạt động của lĩnh vực khách sạn- du lịch | 3 |
| PLO3 | Sử dụng thành thạo công nghệ thông tin vào giải quyết các công việc của lĩnh vực khách sạn- du lịch | 3 |
| PI3.1 | Sử dụng thành thạo công nghệ thông tin cơ bản (word, excel, powerpoint) vào xử lý công việc chuyên môn, đạt chuẩn tin học theo quy định của Nhà trường | 3 |
| PI3.2 | Sử dụng được một số phần mềm chuyên môn vào xử lý công việc thuộc lĩnh vực Khách sạn- du lịch. | 3 |
| PLO4 | Vận dụng được hệ thống thông tin quản lý, nguyên lý marketing và tổ chức sự kiện trong các hoạt động kinh doanh du lịch- khách sạn | 3 |
| PI4.1 | Vận dụng được đặc điểm của khách, tâm lý tiêu dùng của khách du lịch nhằm hiểu rõ hơn xu hướng tiêu dùng khi đi du lịch. | 3 |

TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH

| Ký hiệu | Chuẩn đầu ra (PLO) | Trình độ năng lực |
|--------------------------------|---|-------------------|
| PI4.2 | Thực hiện được các chiến lược quảng bá các sản phẩm của khách sạn và các công ty du lịch | 3 |
| PI4.3 | Thực hiện được cách xây dựng, tổ chức sự kiện cho một chương trình du lịch. | 3 |
| PLO5 | Áp dụng các kiến thức chuyên ngành nhằm thực hiện tốt các nghiệp vụ lễ hành | 3 |
| PI5.1 | Áp dụng các kiến thức chung về kinh tế, lịch sử, văn hóa, địa lý, phong tục tập quán, hướng dẫn, tuyến điểm và chất lượng du lịch giúp mang lại hiệu quả trong quá trình thực hiện nghiệp vụ lễ hành. | 3 |
| PI5.2 | Vận dụng tốt các kiến thức cơ bản về các loại hình du lịch trong quá trình xây dựng chương trình du lịch. | 3 |
| PI5.3 | Thực hiện được chương trình du lịch, tính giá bán các chương trình du lịch. | 3 |
| PLO6 | Áp dụng các kiến thức chuyên ngành vào lĩnh vực kinh doanh khách sạn | 3 |
| PI6.1 | Trình bày được các nội dung liên quan đến khách sạn như các bộ phận, quy trình thực hiện của các bộ phận. | 3 |
| PI6.2 | Thực hành được quy trình nghiệp vụ tại các bộ phận trong kinh doanh khách sạn | 3 |
| Chuẩn đầu ra về kỹ năng | | |
| PLO7 | Thành thạo các kỹ năng cơ bản để phục vụ công việc | 3 |
| PI7.1 | Thực hiện giao tiếp, thuyết trình và khả năng thuyết phục tốt | 3 |
| PI7.2 | Sử dụng được ngoại ngữ để thể hiện quan điểm cá nhân trong lĩnh vực chuyên môn | 3 |
| PLO8 | Thành thạo các kỹ năng nghiệp vụ trong quy trình phục vụ của khách sạn | 3 |
| PI8.1 | Thành thạo quy trình nghiệp vụ phục vụ của lễ tân, buồng, bàn, bếp | 3 |
| PI8.2 | Xây dựng được kế hoạch quản lý phòng trong kinh doanh khách sạn | 3 |
| PLO9 | Thành thạo các nghiệp vụ trong quy trình phục vụ của các đơn vị lễ hành | 3 |
| PI9.1 | Thành thạo nghiệp vụ phục vụ khách của đơn vị lễ hành | 3 |
| PI9.2 | Thành thạo nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | 3 |
| PI9.3 | Thành thạo nghiệp vụ thiết kế và điều hành tour | 3 |
| PLO10 | Xây dựng được ý tưởng khởi nghiệp cho bản thân. | 3 |

| Ký hiệu | Chuẩn đầu ra (PLO) | Trình độ năng lực |
|--|---|----------------------|
| Chuẩn đầu ra về Mức tự chủ và trách nhiệm | | |
| PLO11 | Thực hiện tuân thủ pháp luật, quy định của cơ quan đơn vị; sẵn sàng tham gia học tập suốt đời | 3 |
| PI11.1 | Thực hiện đúng pháp luật và các quy định nghề nghiệp trong lĩnh vực khách sạn và du lịch | 3 |
| PI11.2 | Hình thành ý thức tự giác học tập, nghiên cứu và rèn luyện sức khỏe | 3 |
| PLO12 | Có tinh thần ham học hỏi, tác phong làm việc chuyên nghiệp trong môi trường làm việc năng động, sáng tạo của ngành du lịch | 3 |
| PI12.1 | Có khả năng tự học tập nâng cao chuyên môn, năng lực của bản thân | 3 |
| PI12.2 | Thực hiện đúng quy định đề ra của các khách sạn và công ty lữ hành | 3 |
| PI12.3 | Có khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm dưới cường độ cao, chịu được áp lực trong công việc | 3 |

IV. Khung chương trình đào tạo

| TT | Học phần | Mã học phần | Số tín chỉ | Đáp ứng chuẩn đầu ra (PLO) | HP trải nghiệm |
|------------|---|-------------|------------|---|----------------|
| 1 | Khối kiến thức giáo dục đại cương | | 34 | | |
| 1 | Triết học Mác - Lênin | MLP131 | 3 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 2 | Kinh tế chính trị Mác - Lênin | MLE121 | 2 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 3 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | SSO121 | 2 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 4 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | HCM121 | 2 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 5 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | VCP121 | 2 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 6 | Pháp luật đại cương | LAW121 | 2 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1) | |
| 7 | Tin học ứng dụng | AIN131 | 3 | PLO2(PI2.2), PLO3(PI3.3) | |
| 8 | Lý thuyết xác suất và thống kê | PST131 | 3 | PLO3(PI3.1), PLO7(PI7.2) | |
| 9 | Toán kinh tế | MAE131 | 3 | PLO3(PI3.1), PLO7(PI7.2) | |
| 10 | Tiếng Anh 1 | ENG121 | 2 | PLO7(PI7.2) | |
| 12 | Tiếng Anh 2 | ENG122 | 2 | PLO7(PI7.2) | |
| 13 | Tiếng Anh 3 | ENG133 | 3 | PLO7(PI7.2) | |
| 14 | Tiếng Anh 4 | ENG134 | 3 | PLO7(PI7.2) | |
| 15 | Nguyên lý khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo | PEI121 | 2 | PLO2(PI2.1), PLO10 | |
| 16 | Giáo dục thể chất 1 | PHE011 | 30 tiết | PLO11(PI11.2) | |
| 17 | Giáo dục thể chất 2 | PHE012 | 30 tiết | PLO11(PI11.2) | |
| 18 | Giáo dục thể chất 3 | PHE013 | 30 tiết | PLO11(PI11.2) | |
| 19 | Giáo dục quốc phòng | | 5 tuần | PLO11(PI11.1) | |
| 2 | Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp | | 93 | | |
| 2.1 | Kiến thức cơ sở ngành | | 29 | | |
| | <i>Bắt buộc</i> | | 21 | | |
| 20 | Kinh tế học vi mô 1 | MIE231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 21 | Quản trị học | MAN231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 22 | Kinh tế học vĩ mô 1 | MAE231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 23 | Marketing căn bản | PMA231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 24 | Tài chính tiền tệ | FAM231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 25 | Nguyên lý kế toán | ACT231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 26 | Nguyên lý thống kê | PSE231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| | <i>Tự chọn (Sinh viên lựa chọn 2 học phần 3 tín chỉ và 1 học phần 2 tín chỉ).</i> | | 8 | | |
| 27 | Kinh tế quốc tế | INE331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 28 | Soạn thảo văn bản kinh doanh và quản lý | WBM231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO3(PI3.2), PLO11(PI11.2) | |

| TT | Học phần | Mã học phần | Số tín chỉ | Đáp ứng chuẩn đầu ra (PLO) | HP trải nghiệm |
|-----|---|-------------|------------|---|----------------|
| 29 | Luật du lịch | TTL231 | 3 | PLO1(PI1.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.1) | |
| 30 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | VCE331 | 3 | PLO1(PI1.2), PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO12(PI12.3) | |
| 31 | Quản lý nhà nước về kinh tế | SME331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 32 | Thương mại điện tử | ECM331 | 3 | PLO2(PI2.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 33 | Thực tập nhận thức nghề nghiệp | COP221 | 2 | PLO5(PI5.1), PLO6(PI6.1), PLO12(PI12.3) | X |
| 2.2 | Kiến thức ngành | | 27 | | |
| | <i>Bắt buộc</i> | | 15 | | |
| 34 | Kinh tế du lịch | TOE331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO5(PI5.1, PI5.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 35 | Lịch sử văn minh thế giới | HCW231 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 36 | Địa lý du lịch | TEG331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 37 | Nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong kinh doanh du lịch | PAB331 | 3 | PLO4(PI4.1), PLO7(PI7.2), PLO11(PI11.2) | |
| 38 | Quản trị sự kiện | AEV231 | 3 | PLO2(PI2.3), PLO4(PI4.3), PLO7(PI7.1), PLO12(PI12.3) | |
| | <i>Tự chọn (Sinh viên chọn 4 trong số 8 học phần tự chọn)</i> | | 12 | | |
| 39 | Marketing xã hội | SOM231 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 40 | Quan hệ công chúng | PRE231 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 41 | Hành vi người tiêu dùng | CBE231 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 42 | Văn hóa du lịch | CTO331 | 3 | PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 43 | Phong tục tập quán lễ hội | FCP331 | 3 | PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 44 | Kinh doanh quốc tế | INB331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 45 | Marketing quốc tế | IMA331 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 46 | Quản trị thương hiệu | BRM331 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 2.3 | Kiến thức chuyên ngành | | 27 | | |
| | <i>Bắt buộc</i> | | 15 | | |
| 47 | Quản trị kinh doanh khách sạn | HOM331 | 3 | PLO2(PI2.3), PLO6(PI6.1), PLO8(PI8.1, PI8.2), PLO12(PI12.1) | X |
| 48 | Công nghệ phục vụ khách sạn nhà hàng | THR331 | 3 | PLO8(PI8.1), PLO12(PI12.2), PLO6(PI6.2) | X |

H
 VG
 NHT
 ↓ TR
 ANH
 NG

| TT | Học phần | Mã học phần | Số tín chỉ | Đáp ứng chuẩn đầu ra (PLO) | HP trải nghiệm |
|-----|---|---------------|------------|---|----------------|
| 49 | Thực tập nghiệp vụ Khách sạn | COP432 | 3 | PLO8(PI8.1), PLO6(PI6.2), PLO12(PI12.2, PI12.3) | X |
| 50 | Hướng dẫn du lịch | TOG331 | 3 | PLO5(PI5.1), PLO9(PI9.2), PLO(PI12.1) | X |
| 51 | Thực tập nghiệp vụ du lịch và lữ hành | COP433 | 3 | PLO9(PI9.3), PLO10, PLO12(PI12.2, PI12.3) | X |
| | <i>Tự chọn (Sinh viên chọn 4 trong số 8 học phần tự chọn)</i> | | 12 | | |
| 52 | Quản trị buồng phòng | GRM331 | 3 | PLO6(PI6.1), PLO8(PI8.1), PLO(PI12.1) | |
| 53 | Marketing dịch vụ | SMA331 | 3 | PLO4(PI4.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 54 | Du lịch sinh thái | ETO331 | 3 | PLO5(PI5.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 55 | Tiếng Anh du lịch | ETR331 | 3 | PLO7(PI7.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 56 | Thiết kế và điều hành tour | DOT331 | 3 | PLO5(PI5.3), PLO9(PI9.3), PLO12(PI12.3) | |
| 57 | Tuyến điểm du lịch Việt Nam | VTD331 | 3 | PLO5(PI5.1), PLO7(PI7.1), PLO12(PI12.3) | |
| 58 | Quản trị kinh doanh lữ hành | HOS331 | 3 | PLO5(PI5.1, PI5.2), , PLO9(PI9.1), PLO11(PI11.2) | |
| 59 | Du lịch bền vững | STO331 | 3 | PLO5(PI5.2), PLO12(PI12.3) | |
| 2.5 | Thực tập tốt nghiệp CTĐT quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch | BTH441 | 4 | PLO2(PI2.1, PI2.2), PLO3(PI3.1), PLO5(PI5.1), PLO6(PI6.1, PI6.2), PLO12(PI12.2) | |
| 2.6 | KLTN/Tự chọn thay thế KLTN CTĐT Quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch | BTH904 | 6 | PLO2(PI2.1, PI2.2), PLO3(PI3.1), PLO5(PI5.1), PLO6(PI6.1, PI6.2). | |
| | <i>Tự chọn thay thế khóa luận (sinh viên chọn 2 trong số 4 học phần)</i> | | 6 | | |
| 60 | Quản lý điểm đến du lịch | MTD331 | 3 | PLO5(PI5.1), PLO9(PI9.2), PLO11(PI11.2) | |
| 61 | Đàm phán trong kinh doanh | NEB331 | 3 | PLO5(PI5.2), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 62 | Quản trị kinh doanh thương mại | CBM331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| 63 | Quản trị doanh nghiệp nhỏ và vừa | SME331 | 3 | PLO2(PI2.1), PLO7(PI7.1), PLO11(PI11.2) | |
| | Tổng số tín chỉ | | 127 | | |

V. Kế hoạch đào tạo

| TT | Học kì / Học phần | Mã học phần | Tính chất HP | Tín chỉ | Số tiết | | HP trải nghiệm |
|------------|---|-------------|--------------|-----------|---------|----|----------------|
| | | | | | LT | TH | |
| I | Học kì I | | | 15 | | | |
| 1 | Lý thuyết xác suất và thống kê | PST131 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 2 | Tin học ứng dụng | AIN131 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 3 | Tiếng Anh 1 | ENG121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 4 | Kinh tế học vi mô 1 | MIE231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 5 | Pháp luật đại cương | LAW121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 6 | Nguyên lý khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo | PEI121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 7 | Giáo dục thể chất I | PHE011 | Bắt buộc | X | | | |
| II | Học kì II | | | 16 | | | |
| 1 | Triết học Mác-Lênin | MLP131 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 2 | Tiếng Anh 2 | ENG122 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 3 | Toán kinh tế | MAE131 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Quản trị học | MAN231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 5 | Nguyên lý kế toán | ACT231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 6 | Kinh tế học vĩ mô 1 | MAE231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 7 | Giáo dục thể chất II | PHE012 | Bắt buộc | X | | | |
| III | Học kì III | | | 17 | | | |
| 1 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | SSO121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 2 | Tiếng Anh 3 | ENG133 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 3 | Marketing căn bản | PMA231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Tài chính tiền tệ | FAM231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 5 | Nguyên lý thống kê | PSE231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 6 | Giáo dục thể chất III | PHE013 | Bắt buộc | X | | | |
| 7 | Giáo dục quốc phòng | | Bắt buộc | X | | | |
| 8 | Học phần tự chọn cơ sở ngành | | Tự chọn | 3 | 36 | 18 | |
| IV | Học kì IV | | | 17 | | | |
| 1 | Kinh tế chính trị Mác - Lênin | ML3121 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 2 | Kinh tế du lịch | TOE331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 3 | Địa lý du lịch | TEG331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong kinh doanh du lịch | PAB331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 5 | Học phần tự chọn cơ sở ngành | | Tự chọn | 3 | 36 | 18 | |
| 6 | Học phần tự chọn cơ sở ngành (Thực tập nhận thức nghề nghiệp) | | Tự chọn | 2 | | | X |
| V | Học kì V | | | 17 | | | |
| 1 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | VCP121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 2 | Lịch sử văn minh thế giới | HCW231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 3 | Quản trị sự kiện | AEV231 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Học phần tự chọn kiến thức ngành | | Tự chọn | 3 | 36 | 18 | |



| TT | Học kì / Học phần | Mã học phần | Tính chất HP | Tín chỉ | Số tiết | | HP trải nghiệm |
|-------------|---|-------------|--------------|------------|---------|----|----------------|
| | | | | | LT | TH | |
| 5 | Học phần tự chọn kiến thức ngành | | Tự chọn | 3 | 36 | 18 | |
| 6 | Học phần tự chọn kiến thức ngành | | Tự chọn | 3 | 36 | 18 | |
| VI | Học kì VI | | | 17 | | | |
| 1 | Tiếng Anh 4 | ENG134 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 2 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | HCM121 | Bắt buộc | 2 | 24 | 12 | |
| 3 | Học phần tự chọn kiến thức ngành | | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Quản trị kinh doanh khách sạn | HOM331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | X |
| 5 | Công nghệ phục vụ khách sạn nhà hàng | THR331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | X |
| 6 | Thực tập nghiệp vụ khách sạn | COP432 | Bắt buộc | 3 | | | X |
| VII | Học kì VII | | | 18 | | | |
| 1 | Hướng dẫn du lịch | TOG331 | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 2 | Thực tập nghiệp vụ du lịch và lữ hành | COP433 | Bắt buộc | 3 | | | X |
| 3 | Học phần tự chọn kiến thức chuyên ngành | | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 4 | Học phần tự chọn kiến thức chuyên ngành | | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 5 | Học phần tự chọn kiến thức chuyên ngành | | Bắt buộc | 3 | 36 | 18 | |
| 6 | Học phần tự chọn kiến thức chuyên ngành | | Bắt buộc | 3 | | | |
| VIII | Học kì VIII | | | 10 | | | |
| 1 | Thực tập tốt nghiệp CTĐT Quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch | BTH441 | | 4 | | | |
| 2 | KLTN/ Tự chọn thay thế KLTN CTĐT Quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch | BTH904 | | 6 | | | |
| | HP thay thế khóa luận | | | 3 | 36 | 18 | |
| | HP thay thế khóa luận | | | 3 | 36 | 18 | |
| | Tổng số tín chỉ | | | 127 | | | |